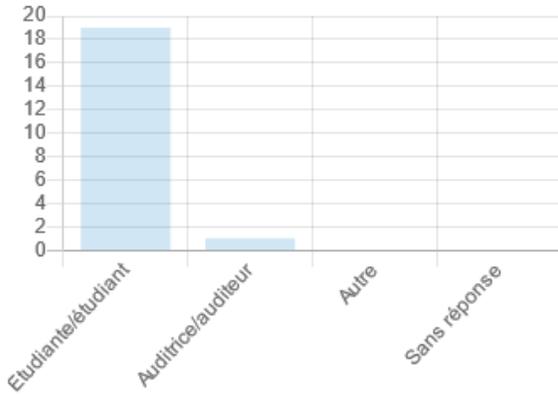
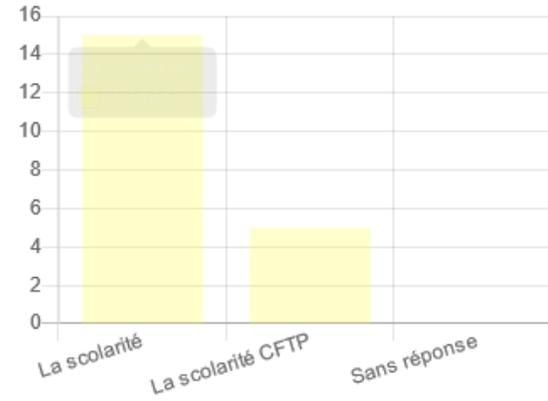


ENQUETE DE SATISFACTION DE LA FACULTE DE THEOLOGIE PROTESTANTE DU 14 AVRIL AU 1er MAI 2023

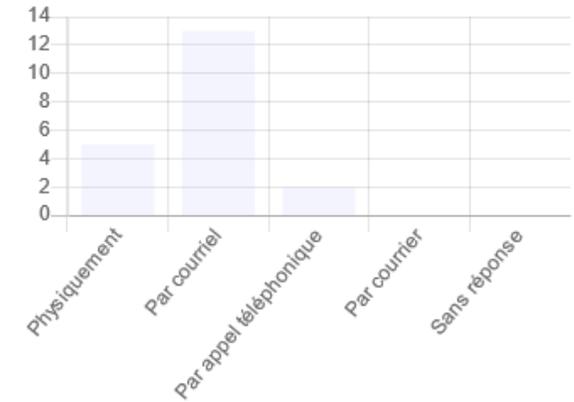
1/ Qui êtes vous ?



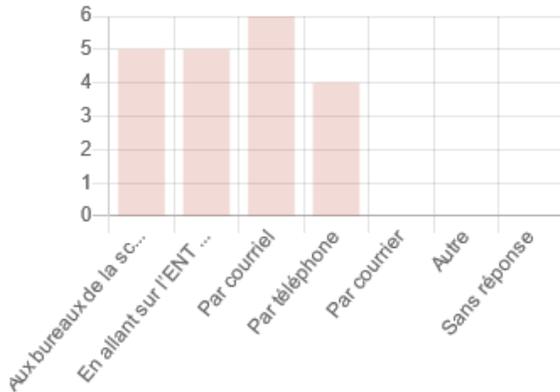
2/ Quels services avez-vous contacté ?



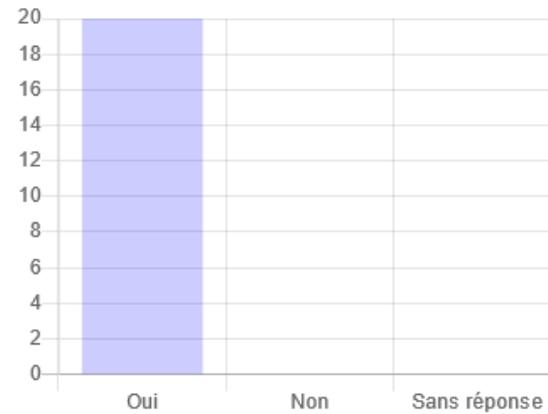
3/ Quel moyen avez-vous utilisé pour contacter les scolarité ?



5/ Quand vous avez besoin d'informations sur les inscriptions où vous renseignez vous de préférence ?



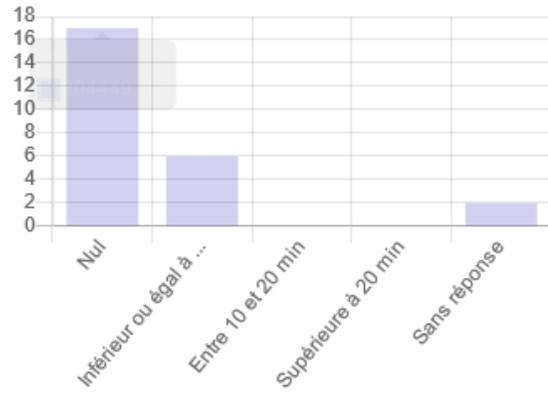
4/ Les horaires sont-elles satisfaisantes ?



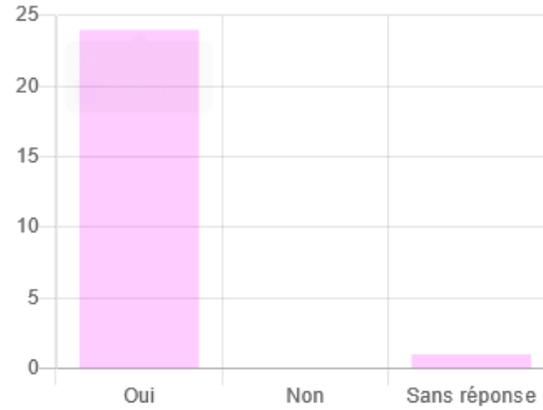
Si, non pourquoi ?

Pas de graphique simple pour ce type de question

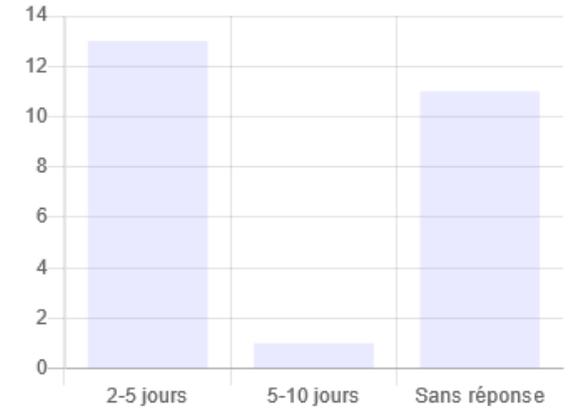
6/Le temps d'attente par téléphone avant d'entrer en contact était de



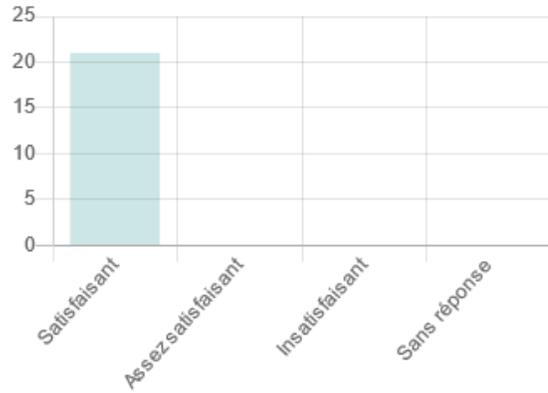
7/Avez-vous obtenu une réponse ?



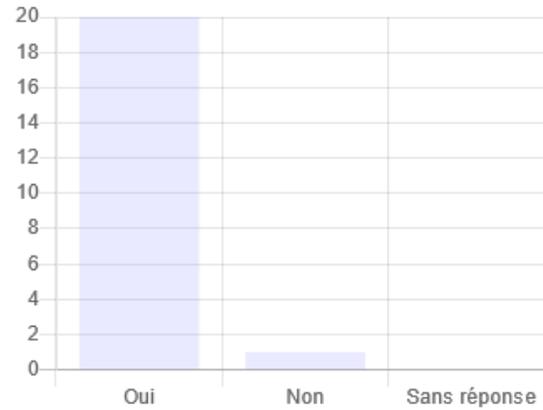
Le temps de reponse au formulaire était de



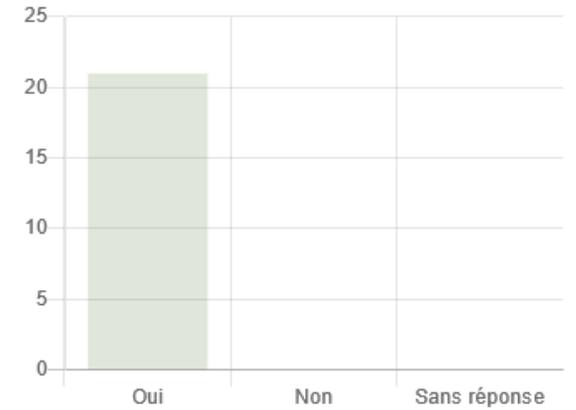
8/Comment évaluez-vous l'accueil fait par votre interlocuteur lors de votre visite ?



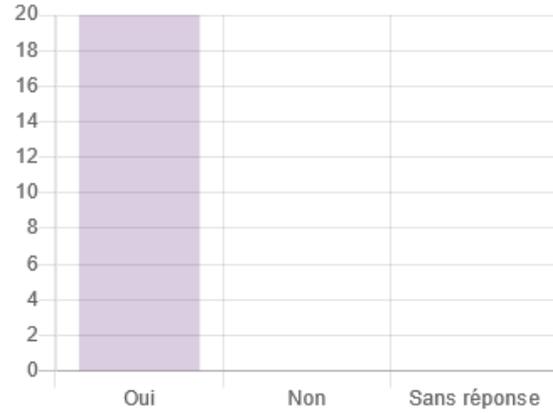
9/Estimez-vous l'espace d'accueil propre et agréable ?



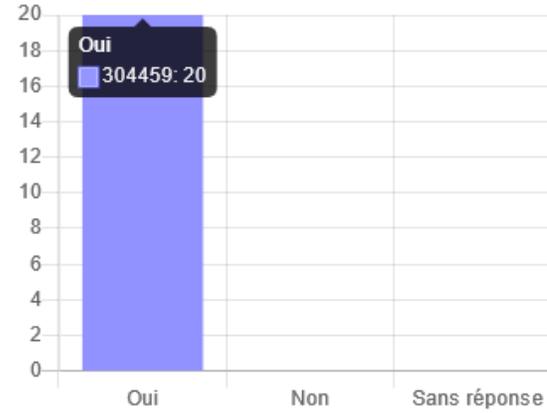
10/La personne qui vous a reçu a-t-elle été courtoise ?



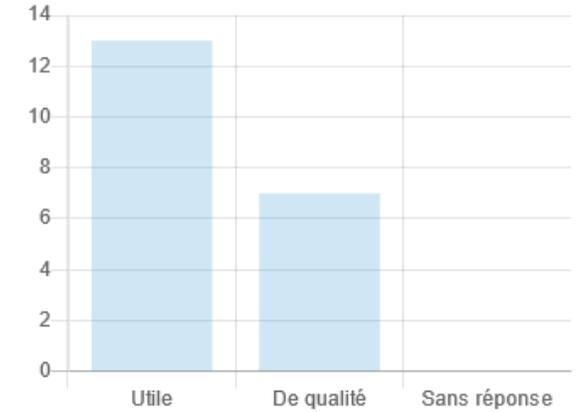
11/Les termes utilisés étaient-ils simples et compréhensibles ?



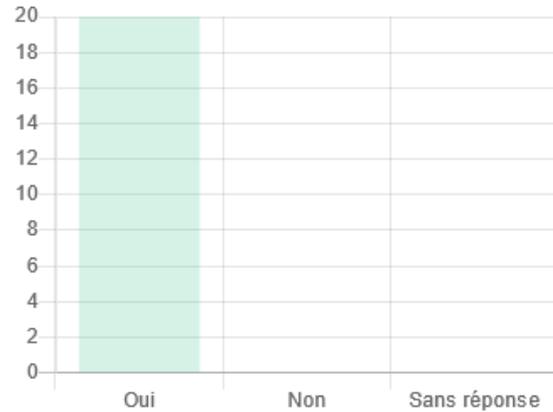
12/La personne qui vous a reçu vous a-t-elle écouté avec attention ?



13/La réponse donnée a-t-elle été :



14/Une solution satisfaisante vous a-t-elle été proposée ?

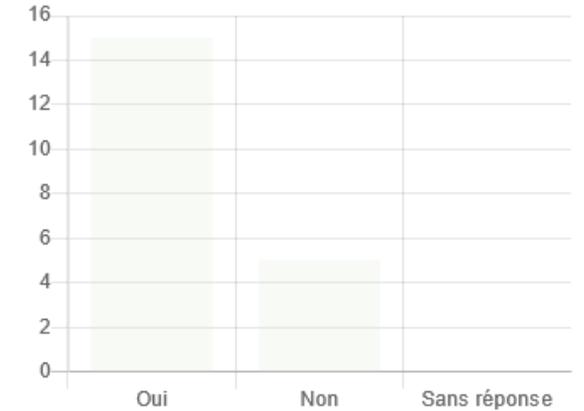


15/Autres commentaires

Pas de graphique simple pour ce type de question

-Très bonne qualité d'accueil. De bons conseils.
-Je suis très contente d'avoir découvert le statut d'auditeur libre.
-Est-ce qu'il y a un « coin étudiant de jour » au sein de la Faculté Protestante? Un lieu de rencontre informel, ouvert aussi aux professeurs, et qui renforcerait le sentiment d'appartenance et de communauté. Deux à trois chaises, avec un panneau pour poster des petites annonces, suffirait!
-Depuis plus de 2 ans, je n'ai jamais rencontré le moindre problème avec le service de scolarité de la faculté protestante. Habitant à des centaines de kilomètres, après un seul passage sur place il y a 18 mois, j'ai surtout utilisé téléphone et courriel. Sur la forme, accueil toujours bienveillant, écoute attentive, réactivité excellente. Sur le fond, réponses claires, précises et utiles. Ne changez rien ni personne !

16/ Etes vous satisfait des équipements des salles de cours ? (prises électrique,wifi,eclairage ,etc.)

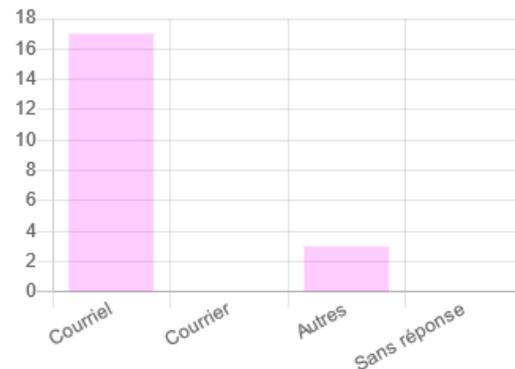


17/Si, non pourquoi ?

Pas de graphique simple pour ce type de question

- Le bâtiment (l'intérieur) mériterait un bon rafraîchissement
- Certaines salles mériteraient d'être remises à neuf (ex : salle 20 au rez-de-jardin)
- problème de wifi
- Pas de craies ou feutres et les projecteurs ne fonctionnent pas toujours.
- Pas assez de prises électrique

18/Par quel biais préféreriez-vous transmettre vos suggestions et/ou réclamations ?



19/Avez-vous des remarques ou suggestions à faire ?

Pas de graphique simple pour ce type de question

- L'Université est indépendante des Églises, c'est clair. Ainsi, les étudiants CFTP organisent leurs propres contacts avec les églises - ce qui peut privilégier ceux avec des réseaux existants. Afin d'aider tous les étudiants CFTP, il serait bien si la Faculté pourrait organiser - disons une fois par an - un rencontre entre l'ensemble des étudiants CFTP et quelques responsables de l'UEPAL (DRH, Pasteurs, Diacres...). Une « Matinée des Vocations », dans la Salle Pasteur ou Tauler.
- Etudiant à distance : les salles de cours, je n'y suis pas. Votre questionnaire pourrait prévoir une case : "ne se prononce pas"....
- Tout est satisfaisant.
- Quatre personnes dans un bureau ne me permet pas trop de parler des choses que j'aimerais parler me concernant

Pas de graphique simple pour ce type de question

21/Si demain vous étiez responsable de l'accueil que souhaiteriez-vous améliorer ?

Pas de graphique simple pour ce type de question

- Tout me convient donc pas de réponse
- Le sens de communauté, avec par exemple un petit « coin étudiant de jour » (voir ci-dessus). Souvent, les étudiants ne connaissent que les membres de leur propre formation, des classes souvent de taille réduite.